



18 Mac 2020

Pelanggan Cummins yang Dihormati,

Memandangkan pandemik Koronavirus (COVID-19) terus berkembang dan memberi kesan pada cara kita bekerja, saya ingin memberi anda kemas kini tentang cara Cummins menangani situasi ini serta memastikan kami memberi anda perkhidmatan dan sokongan yang boleh anda percayai berikutan kejadian yang berkembang dengan kerap ini.

Cummins terus memantau situasi ini dan mengikuti pengesyoran serta keperluan daripada pihak berkuasa tempatan, negeri dan persekutuan. Kami mengambil semua langkah-langkah yang bersesuaian untuk melindungi pelanggan dan pekerja kami, contohnya, kami:

- Mendidik pekerja kami tentang risiko dan tanda-tanda Koronavirus (COVID-19).
- Memberikan panduan tentang “penjarakkan sosial”.
- Melaksanakan pekerjaan dari jauh jika sesuai dari segi operasi.
- Kempen kesedaran dengan pekerja tentang langkah-langkah kesihatan dan kebersihan yang penting.
- Melaksanakan prosedur pembersihan yang mendalam di semua lokasi dan pejabat cawangan kami.
- Menyediakan panduan untuk pelanggan dan pembekal yang perlu melawati kemudahan kami.

Setakat 18 Mac, kami telah melaksanakan pelan kesinambungan perniagaan kemudahan kami dan pasukan respons pandemik kami bertemu setiap hari untuk memastikan semua kemudahan kami membalas dan menyesuaikan dengan situasi ini menurut risiko yang dinilai bagi setiap lokasi operasi. Pasukan rantai bekalan kami terus bekerja dengan cermat untuk memastikan sebarang gangguan diminimumkan dan kami akan terus memantau pangkalan bekalan kami dengan pendekatan mempercepatkan bahagian serta produk kritikal untuk memenuhi keperluan anda yang berterusan.

Saya ingin meyakinkan anda bahawa fokus kami pada perniagaan anda dan dedikasi yang teguh akan berterusan. Setiap hari, juruteknik perkhidmatan kami mungkin dipanggil sebagai respons kepada situasi peralatan rosak yang kritikal, di bengkel dan juga di lapangan. Matlamat kami adalah untuk terus memberikan perkhidmatan dan sokongan yang boleh anda percayai, sambil melaksanakan langkah pencegahan untuk memastikan keselamatan serta keselamatan pekerja kami.

Jika anda mempunyai apa-apa soalan atau kebimbangan tentang persediaan kami atau cara kami dapat memenuhi keperluan perkhidmatan dan sokongan anda dengan selamat, jangan teragak-agak untuk menghubungi wakil tempatan, cawangan atau rakan kongsi perniagaan anda. Sementara itu, saya ingin memastikan bahawa Cummins terus komited untuk memenuhi keperluan perniagaan anda, sambil mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk membantu kami melindungi kesihatan pekerja, pelanggan, pembekal dan komuniti kami.

Terima kasih,

**Jason Chong**

General Manager

Cummins Sales and Service Sdn. Bhd.